



มาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน



สร้างระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ
ที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างมีคุณภาพ ทำให้ผู้โดยสาร
มีความมั่นใจ สามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยมากขึ้น

ข้อกำหนดในการยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพ (Q-Bus) เกณฑ์การประเมิน 5 ด้าน

ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ



มีโครงสร้างการบริหารงาน
และวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน

มีนโยบายการควบคุมการ
ใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์อย่างเข้มงวด

ด้านการปฏิบัติงาน



มีการลงบันทึกการปฏิบัติงานตามสั่ง
เพื่อเป็นหลักฐานการให้บริการผู้โดยสาร

มีการบันทึกผลการปฏิบัติงาน
ที่แสดงประสิทธิภาพการดำเนินงาน
อย่างสม่ำเสมอ

ด้านยานพาหนะ



มีใบแสดงการตรวจสอบอุปกรณ์
เพื่อความปลอดภัย

มีการบำรุงรักษายานพาหนะ
และเป็นไปตามวิธีการซ่อมบำรุงของรถรายคัน

ด้านพนักงาน



มีระบบการฝึกอบรม
และทดสอบผู้ขับขี่

มีเอกสารบันทึกประวัติ
ของพนักงานประจำรถ

มีใบผลการประเมิน
ด้านคุณภาพการให้บริการ
และชี้แจงความรับผิดชอบต่อ
ผู้โดยสาร

ด้านความปลอดภัย



มีผู้มีการจัดการเหตุฉุกเฉิน
โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน
และข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นชัดเจน

มีการจัดฝึกอบรมทักษะ
และประสบการณ์พนักงาน

มีระยะเวลาใช้ใบอนุญาต
จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น
อยู่ในเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

สิทธิประโยชน์เมื่อได้รับการรับรอง

- ได้รับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน หน่วยงาน
ของรัฐและหน่วยงานต่างๆ ทราบผ่านเว็บไซต์
- ได้รับคะแนนเพิ่มเติมในการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่ง
ผู้โดยสารระหว่างประเทศ ภายใต้กรอบ GMS
- ได้รับสิทธิในการเข้าร่วมกิจกรรมที่กรมการขนส่งทางบก
จัดขึ้นเป็นลำดับแรก
- ได้รับการยกเว้นการตรวจสอบสภาพรถตามเงื่อนไขใบอนุญาต
ผู้ประกอบการขนส่ง



ศูนย์แนะนำโครงการ Q-Bus

กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งผู้โดยสาร

สำนักการขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก



เบอร์ติดต่อ 02-271-8503



E-mail : develop0409@gmail.com



Website : <https://www.qbusthailand.com>

